



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Oggetto: Procedura Aperta per l'affidamento in appalto multilotto del “Servizio SAD (servizi di assistenza domiciliare) e ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)” in favore dei residenti sul territorio dell’Ambito Territoriale n. 11 (Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano).

Lotto 2: “Servizio di Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) ed Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) in favore di persone disabili adulti, Under 65” – CIG 9409473EBF

Verbale di Gara – 14.07.2023

L'anno duemilaventitre, nel giorno quattordici del mese di luglio, alle ore 15:26, presso l'Ufficio di Piano del Comune di Mola di Bari (quale comune capofila dell'Ambito Sociale Territoriale n. 11), ubicata in Via Alcide De Gasperi n. 135/137 – Mola di Bari (BA), si è riunito il Seggio di Gara della procedura di affidamento del Lotto 2 - “Servizio di Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) ed Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) in favore di persone disabili adulti, Under 65” – CIG 9409473EBF”, svoltasi in modalità interamente telematica sulla Piattaforma di negoziazione “TRASPARE”, giusta Determina del Dirigente del “Settore Servizi Sociali e Culturali” quale Resp. dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Sociale Territoriale n. 11, R.G. n. 1639 del 06/10/2022, pubblicata sull'Albo Pretorio on-line dell'Ente con n. 2381 del 06/10/2022, per la comunicazione dei punteggi tecnici e l'apertura del plico telematico contenente l'offerta economica.

Come previsto dall'art. 20.1 del Disciplinare di gara, la presene seduta è svolta in modalità interamente telematica, mediante l'integrata funzione della cd. “SEDUTA VIRTUALE” della Piattaforma di svolgimento “TRASPARE” la quale, inoltre, assicura l'integrità delle offerte e la tracciabilità di ogni operazione compiuta.

Gli operatori economici partecipanti ammessi (rif. Determina di ammissione del medesimo Responsabile n. n. 2027 del 30.11.2022 - pubbl. n. 2921 del 30.11.2022), con giusta comunicazione del 28.03.2023, sono stati preventivamente resi edotti della data e dell'ora di svolgimento della presente seduta e delle modalità operative per il collegamento telematico alla medesima, mediante la suddetta funzione “SEDUTA VIRTUALE” e la visione delle operazioni effettuate, tramite apposite indicazioni fornite all'interno del Disciplinare di Gara.

Il Seggio di Gara è composto da:

Via Alcide De Gasperi n. 135/137
70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

- ✓ Il Funzionario Responsabile del Settore Servizi Sociali del Comune di Mola di Bari e dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Sociale Territoriale n. 11, nonché Responsabile Unico del Procedimento della procedura di affidamento in oggetto, dott. Mauro La Grasta.
- ✓ Il Segretario verbalizzante con funzione di testimone, Enza Tagarelli, istruttore amministrativo del settore.
- ✓ La Commissione giudicatrice (giusta nomina con Determina del Resp. dell'Ufficio di Piano n. 274 del 20/03/2023 – RG n. 574 del 21.03.2023), composta da:
 - dott.ssa Luciana Cazzolla, dipendente del Comune di Bari, in qualità di Dirigente, con la mansione di **Presidente esterno**;
 - dott.ssa Lucia Cuccovillo, dipendente del Comune di Bari, in qualità di Assistente Sociale, con la mansione di **Commissario esterno**;
 - dott.ssa Rocca Macchia, dipendente del Comune di Capurso, in qualità di Istruttore Direttivo Amministrativo, con la mansione di **Commissario esterno**.

Sono in presenza la Presidente dott.ssa Luciana Cazzolla e la componente dott.ssa Lucia Cuccovillo e collegata da remoto la dott.ssa Rocca Macchia.

La seduta è pubblica e risulta valida essendo presenti tutti i componenti.

Il Presidente della Commissione giudicatrice dà atto e comunica che, a seguito delle valutazioni effettuate ed indicate nelle sedute riservate del 30.06.2023, 21.06.2023, 16.06.2023, 24.05.2023, 22.05.2023, i concorrenti hanno ottenuto il punteggio indicato nella seguente tabella, con riferimento all'esame dell'offerta tecnica (e suoi allegati) per il Lotto 2 - Servizio di Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) ed Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) in favore di persone disabili adulti, Under 65:

Lotto	Tipologia	Denominazione	Punteggio Tecnico
2	Concorrente singolo	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale	66,79
	Concorrente singolo	Auxilium Società Cooperativa Sociale	62,33
	RTI costituendo SAN GIOVANNI DI DIO	Mandataria (75%): San Giovanni Di Dio Mandante (25%): La Rosa Dei Venti	66,70

Successivamente, il Presidente della Commissione giudicatrice procede all'apertura dei plichi telematici (Busta C) contenenti l'offerta economica di ciascun concorrente, al fine di verificarne la presenza, l'integrità, la conformità, la regolare sottoscrizione con firma digitale e quindi l'ammissibilità, secondo quanto previsto nella *lex specialis* di gara.

Via Alcide De Gasperi n. 135/137
70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

La Commissione giudicatrice, per ciascuna offerta economica analizzata, dopo averne accertato l'ammissibilità analizza le seguenti informazioni:

- l'indicazione della **percentuale unica di ribasso** sull'importo complessivo massimo presunto espresso in numero percentuale sino alla seconda cifra decimale;
- l'importo massimo presunto per il primo arco contrattuale di n. 3 anni e l'importo massimo presunto per il rinnovo contrattuale di n. 2 anni riportato all'interno dell'"**Modello 10 – Offerta Economica**";
- i costi della manodopera del concorrente, inclusi nel prezzo risultante dal ribasso, per la durata totale **di n. 5 anni**, espressi in cifre (€), ex art. 95, co. 10 del Codice;
- gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro del concorrente, inclusi nel prezzo risultante dal ribasso, per la durata totale **di n. 5 anni**, espressi in cifre (€), ex art. 95, co. 10 del Codice.

La tabella riepilogativa seguente sintetizza la situazione finale di tutte le offerte economiche dei concorrenti, con l'indicazione del punteggio economico ottenuto dagli stessi, applicando la formula e le previsioni della *lex specialis* di gara:

Valutazione Economica			
Concorrente	Ribasso offerto (%)	Prezzo netto risultante dal ribasso offerto (€)	Punteggio Economico
OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale	3,80%	€ 1.288.337,90	20,00
Auxilium Società Cooperativa Sociale	3,50%	€ 1.292.355,59	19,67
RTI costituendo SAN GIOVANNI DI DIO	3,50%	€ 1.292.355,59	19,67

La tabella riepilogativa seguente mostra la graduatoria in funzione del punteggio totale ottenuto da ciascun concorrente, determinato dalla somma complessiva del punteggio tecnico ed economico:

Via Alcide De Gasperi n. 135/137
70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Punteggi Totali			
Operatore Economico	Punteggio Tecnico	Punteggio Economico	Punteggio Totale
OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale	66,79	20,00	86,79
Auxilium Società Cooperativa Sociale	62,33	19,67	82,00
RTI costituendo SAN GIOVANNI DI DIO	66,70	19,67	86,37

La Commissione di gara dà atto che, a seguito della graduatoria finale dei concorrenti ed applicando il disposto dell'art. 97, co. 3, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. (come previsto dalla *lex specialis* di gara), sono risultate anomale le offerte dei seguenti concorrenti:

- ✓ **OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale;**
- ✓ **RTI costituendo SAN GIOVANNI DI DIO.**

Pertanto la Commissione di gara, vista la graduatoria finale e le offerte risultate anomale, propone aggiudicazione con riserva - *ex art. 33, co. 1, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. come sancito dal Consiglio di Stato, Sez. V, 10 ottobre 2019, n. 6904* - in favore della ditta classificatasi al primo posto (ossia OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' - tipo A Società Cooperativa Sociale), tramite richiesta - *ex lege* - da parte della stazione appaltante (e con l'eventuale supporto della stessa Commissione giudicatrice) di appositi giustificativi, da inviarsi ai concorrenti la cui offerta economica è risultata anomala, nelle modalità previste dalla *lex specialis* di gara.

Pertanto la Commissione di gara propone aggiudicazione per la gara in oggetto - *ex art. 33 co. 1 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.* - in favore della ditta OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' - tipo A Società Cooperativa Sociale.

Il Seggio di gara dà atto che, sono parte integrante e sostanziale del presente Verbale di gara e si compiegano al medesimo:

- ✓ i Verbali delle sedute riservate della Commissione giudicatrice;
- ✓ la griglia finale dei punteggi tecnici, economici e complessivi.

Il Presidente della Commissione alle ore 16:22 dichiara conclusa la seduta telematica, dando atto che il presente verbale è sottoposto agli obblighi di informazione e trasparenza, mediante la pubblicazione del medesimo - visibile a tutti i concorrenti - all'interno dell'apposita sezione della procedura telematica in oggetto, sulla suddetta piattaforma, come previsto dalla *lex specialis* di gara.

Via Alcide De Gasperi n. 135/137
70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Letto, approvato e sottoscritto alle ore 16:43.

Il Resp. dell'Ufficio di Piano e R.U.P.

Dott. Mauro La Grasta

(firmato con firma autografa)

Il Segretario verbalizzante

Sig.ra Enza Tagarelli

(firmato con firma autografa)

Il Presidente della Commissione

dott.ssa Luciana Cazzolla

(firmato con firma autografa)

Il Commissario della Commissione

dott.ssa Lucia Cuccovillo

(firmato con firma autografa)

Via Alcide De Gasperi n. 135/137

70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Il Commissario della Commissione

dott.ssa Rocca Macchia

(firmato con firma autografa)

Via Alcide De Gasperi n. 135/137

70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it

Valutazione Economica			
Concorrente	Ribasso offerto (%)	Prezzo netto risultante dal ribasso offerto (€)	Punteggio Economico
OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale	3,80%	€ 1.288.337,90	20,00
Auxilium Società Cooperativa Sociale	3,50%	€ 1.292.355,59	19,67
RTI costituendo SAN GIOVANNI DI DIO	3,50%	€ 1.292.355,59	19,67

Base d'asta	€ 1.339.228,59
Massimo punteggio attribuibile	20,00
Coefficiente alpha	0,2
Massimo ribasso	3,80%

GRADUATORIA	Operatore Economico	Punteggio Totale	Anomalia?	Proposta di aggiudicazione a favore di
3	Auxilium Società Cooperativa Sociale	82,00	No	
2	RTI costituendo SAN GIOVANNI DI DIO	86,37	SI	
1	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale	86,79	SI	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale






Punteggi Totali			
Operatore Economico	Punteggio Tecnico	Punteggio Economico	Punteggio Totale
OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale	66,79	20,00	86,79
Auxilium Società Cooperativa Sociale	62,33	19,67	82,00
RTI costituendo SAN GIOVANNI DI DIO	66,70	19,67	86,37







Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Oggetto: Procedura Aperta per l'affidamento in appalto multilotto del “Servizio SAD (servizi di assistenza domiciliare) e ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)” in favore dei residenti sul territorio dell’Ambito Territoriale n. 11 (Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano).

Lotto 2: “Servizio di Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) ed Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) in favore di persone disabili adulti, Under 65” – CIG 9409473EBF

Verbale di valutazione intermedio – 22.05.2023

L'anno duemilaventitre, nel giorno 22 del mese di maggio, alle ore 15.30, la Commissione giudicatrice collegata da remoto, composta da:

- dott.ssa Luciana Cazzolla, dipendente del Comune di Bari, in qualità di Dirigente, con la mansione di **Presidente**;
- dott.ssa Lucia Cuccovillo, dipendente del Comune di Bari, in qualità di Assistente Sociale, con la mansione di **Commissario**;
- dott.ssa Rocca Macchia, dipendente del Comune di Capurso, in qualità di Istruttore Direttivo Amministrativo, con la mansione di **Commissario**.

La seduta:

✓ risulta valida essendo collegati in remoto tutti i membri previsti della Commissione giudicatrice;

Ha avviato le operazioni di valutazione stabilendo come modalità quella di esaminare i singoli criteri comparandoli tra tutte e tre le offerte pervenute.

Pertanto nell'odierna seduta si è proceduto esaminando i sub criteri A.1 del Criterio A per tutte e tre le offerte.

Via Alcide De Gasperi n. 135/137

70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Lotto	Tipologia	Denominazione dell'Operatore Economico
2	Concorrente singolo	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale
	Concorrente singolo	Auxilium Società Cooperativa Sociale
	RTI costituendo SAN GIOVANNI DI DIO	Mandataria (75%): San Giovanni Di Dio Mandante (25%): La Rosa Dei Venti

La Commissione giudicatrice procede quindi discutendo sul singolo sub criterio A.1, prima di procedere all'assegnazione dei coefficienti (per ciascun membro) del predetto sub-criterio valutato.

Sub A.1 Caratteristiche e peculiarità dell'utenza: Il concorrente dovrà illustrare le caratteristiche e le peculiarità dell'utenza potenziale del servizio. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: completezza; aderenza al contesto del capitolato.

La Commissione giudicatrice, col presente verbale ha annotato le proprie riflessioni sulle offerte, rinviando alla seduta successiva, sempre da remoto, il completamento della valutazione degli ulteriori Sub criteri A.2 e A.3 da esaminare e comparare, al fine della definitiva attribuzione dei punteggi.

Il Presidente della Commissione giudicatrice, alle ore 18.00 dichiara conclusa la seduta e, non essendo stata completata la valutazione di tutte le offerte tecniche pervenute, rinvia i lavori della Commissione alla prossima seduta riservata effettuata in modalità telematica con collegamento in remoto, concordata per il giorno 24.05.2023 alle ore 15.00.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente della Commissione
dott.ssa Luciana Cazzolla
(firmato con firma autografa)

Via Alcide De Gasperi n. 135/137
70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Il Commissario della Commissione

dott.ssa Lucia Cuccovillo

(firmato con firma autografa)



Il Commissario della Commissione

dott.ssa Rocca Macchia

(firmato con firma autografa)



Via Alcide De Gasperi n. 135/137

70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Oggetto: Procedura Aperta per l'affidamento in appalto multilotto del “Servizio SAD (servizi di assistenza domiciliare) e ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)” in favore dei residenti sul territorio dell’Ambito Territoriale n. 11 (Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano).

Lotto 2: “Servizio di Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) ed Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) in favore di persone disabili adulti, Under 65” – CIG 9409473EBF

Verbale di valutazione intermedio – 24.05.2023

L’anno duemilaventitre, nel giorno 24 del mese di maggio, alle ore 15.00, la Commissione giudicatrice collegata da remoto, composta da:

- dott.ssa Luciana Cazzolla, dipendente del Comune di Bari, in qualità di Dirigente, con la mansione di **Presidente**;
- dott.ssa Lucia Cuccovillo, dipendente del Comune di Bari, in qualità di Assistente Sociale, con la mansione di **Commissario**;
- dott.ssa Rocca Macchia, dipendente del Comune di Capurso, in qualità di Istruttore Direttivo Amministrativo, con la mansione di **Commissario**.

La seduta:

✓ risulta valida essendo collegati in remoto tutti i membri previsti della Commissione giudicatrice;

Prosegue con le operazioni di valutazione confermando la modalità riferita nel precedente verbale del 22.05.2023 esaminando i sub criteri A.2 e A.3 del Criterio A per tutte e tre le offerte.

Via Alcide De Gasperi n. 135/137

70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Lotto	Tipologia	Denominazione dell'Operatore Economico
2	Concorrente singolo	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale
	Concorrente singolo	Auxilium Società Cooperativa Sociale
	RTI costituendo SAN GIOVANNI DI DIO	Mandataria (75%): San Giovanni Di Dio Mandante (25%): La Rosa Dei Venti

La Commissione giudicatrice procede quindi discutendo sui singoli sub criterio A.2 e A.3, prima di procedere all'assegnazione dei coefficienti (per ciascun membro) dei predetti sub-criteri valutati.

Sub A.2 Organizzazione del servizio: Il concorrente dovrà specificare numero, responsabilità, profilo degli operatori impiegati, descrivendo le modalità di gestione dell'attività con riferimento ad aspetti organizzativi, metodologici ed operativi dello stesso, tenuto conto degli obblighi minimi previsti dal capitolato. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: efficacia delle metodologia; esaustività; aderenza al contesto del capitolato.

Sub A.3 Gestione delle emergenze: Il concorrente dovrà illustrare un piano con le modalità che intende adottare per garantire la continuità del servizio in situazioni imprevedibili e urgenti (es. sciopero degli addetti, inutilizzabilità dei mezzi di trasporto, etc.). Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di funzionalità e flessibilità del piano con riferimento alla gestione del servizio in ipotesi di emergenza al di là di quanto già previsto dal Capitolato

La Commissione giudicatrice, col presente verbale ha annotato le proprie riflessioni sulle offerte, rinviando alla seduta successiva, sempre da remoto, il completamento della valutazione degli ulteriori Sub criteri A.4, A.5, A.6 e criterio B da esaminare e comparare, al fine della definitiva attribuzione dei punteggi.

Il Presidente della Commissione giudicatrice, alle ore 18.30 dichiara conclusa la seduta e, non essendo stata completata la valutazione di tutte le offerte tecniche pervenute, rinvia i lavori della Commissione alla prossima seduta riservata effettuata in modalità telematica con collegamento in remoto, concordata per il giorno 16.06.2023 alle ore 15.00.

Letto, approvato e sottoscritto.

Via Alcide De Gasperi n. 135/137

70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Il Presidente della Commissione
dott.ssa Luciana Cazzolla
(firmato con firma autografa)

Il Commissario della Commissione
dott.ssa Lucia Cuccovillo
(firmato con firma autografa)

Il Commissario della Commissione
dott.ssa Rocca Macchia
(firmato con firma autografa)



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Oggetto: Procedura Aperta per l'affidamento in appalto multilotto del “Servizio SAD (servizi di assistenza domiciliare) e ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)” in favore dei residenti sul territorio dell’Ambito Territoriale n. 11 (Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano).

Lotto 2: “Servizio di Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) ed Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) in favore di persone disabili adulti, Under 65” – CIG 9409473EBF

Verbale di valutazione intermedio – 16.06.2023

L’anno duemilaventitre, nel giorno 16 del mese di giugno, alle ore 15.00, la Commissione giudicatrice collegata da remoto, composta da:

- dott.ssa Luciana Cazzolla, dipendente del Comune di Bari, in qualità di Dirigente, con la mansione di **Presidente**;
- dott.ssa Lucia Cuccovillo, dipendente del Comune di Bari, in qualità di Assistente Sociale, con la mansione di **Commissario**;
- dott.ssa Rocca Macchia, dipendente del Comune di Capurso, in qualità di Istruttore Direttivo Amministrativo, con la mansione di **Commissario**.

La seduta:

✓ risulta valida essendo collegati in remoto tutti i membri previsti della Commissione giudicatrice;

Prosegue con le operazioni di valutazione confermando la modalità riferita nel precedente verbale del 24.05.2023 esaminando i sub criteri A.4, A.5, A.6 del Criterio A e criterio B del per tutte e tre le offerte.

Via Alcide De Gasperi n. 135/137
70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Lotto	Tipologia	Denominazione dell'Operatore Economico
2	Concorrente singolo	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale
	Concorrente singolo	Auxilium Società Cooperativa Sociale
	RTI costituendo SAN GIOVANNI DI DIO	Mandataria (75%): San Giovanni Di Dio Mandante (25%): La Rosa Dei Venti

La Commissione giudicatrice procede quindi discutendo sui singoli sub criteri A.4, A.5, A.6 del Criterio A e criterio B sub Criterio B1, prima di procedere all'assegnazione dei coefficienti (per ciascun membro) dei predetti sub-criteri valutati.

Sub A.4 Monitoraggio della qualità del servizio

Il concorrente dovrà predisporre un piano per la valutazione della soddisfazione degli utenti. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: tempistica dei report; modalità di monitoraggio del gradimento degli utenti; modalità di gestione dei reclami, azioni correttive e meccanismi di controllo del livello di miglioramento della qualità del servizio.

Inoltre, verrà apprezzata la modalità di gestione ed il monitoraggio delle “entrate” e delle “uscite”, di ciascun operatore, dall'ubicazione del paziente interessato (ad esempio: utilizzo di device per tale scopo).

Sub A.5 Modalità di organizzazione e gestione delle attività di relazione con le famiglie

Il concorrente dovrà illustrare le modalità di coinvolgimento della rete familiare degli utenti, per poter potenziare e ottimizzare tutte le capacità residue degli assistiti. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: efficacia; esaustività; aderenza al contesto del capitolato.

Sub A.6 Metodologia impiegata per contrastare il “born out” degli operatori impegnati dell'erogazione dei servizi

Il concorrente dovrà descrivere tutte le attività singole e di gruppo che impiegherà per realizzare il benessere aziendale e contrastare la sindrome del “born out” aziendale. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: efficacia delle metodologie; esaustività delle attività proposte.

Via Alcide De Gasperi n. 135/137

70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Criterion B sub B.1 Relazione con istituzioni locali e terzo settore

Il concorrente dovrà descrivere forme, modalità di partecipazione e di collaborazione con istituzioni locali ed operatori del terzo settore. Si valuterà la qualità complessiva della relazione in termini di: completezza; efficacia delle proposte; aderenza al contesto del capitolato.

La Commissione giudicatrice, col presente verbale ha annotato le proprie riflessioni sulle offerte, rinviando alla seduta successiva, sempre da remoto, il completamento della valutazione degli ulteriori Criteri C, D, ed E con i relativi sub criteri da esaminare e comparare, al fine della definitiva attribuzione dei punteggi.

Il Presidente della Commissione giudicatrice, alle ore 18.30 dichiara conclusa la seduta e, non essendo stata completata la valutazione di tutte le offerte tecniche pervenute, rinvia i lavori della Commissione alla prossima seduta riservata effettuata in modalità telematica con collegamento in remoto, concordata per il giorno 21.06.2023 alle ore 16.00.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente della Commissione

dott.ssa Luciana Cazzolla

(firmato con firma autografa)

Il Commissario della Commissione

dott.ssa Lucia Cuccovillo

(firmato con firma autografa)

Il Commissario della Commissione

dott.ssa Rocca Macchia

(firmato con firma autografa)

Via Alcide De Gasperi n. 135/137

70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Oggetto: Procedura Aperta per l'affidamento in appalto multilotto del “Servizio SAD (servizi di assistenza domiciliare) e ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)” in favore dei residenti sul territorio dell’Ambito Territoriale n. 11 (Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano).

Lotto 2: “Servizio di Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) ed Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) in favore di persone disabili adulti, Under 65” – CIG 9409473EBF

Verbale di valutazione intermedio – 21.06.2023

L’anno duemilaventitre, nel giorno 21 del mese di giugno, alle ore 16.00, la Commissione giudicatrice collegata da remoto, composta da:

- dott.ssa Luciana Cazzolla, dipendente del Comune di Bari, in qualità di Dirigente, con la mansione di **Presidente**;
- dott.ssa Lucia Cuccovillo, dipendente del Comune di Bari, in qualità di Assistente Sociale, con la mansione di **Commissario**;
- dott.ssa Rocca Macchia, dipendente del Comune di Capurso, in qualità di Istruttore Direttivo Amministrativo, con la mansione di **Commissario**.

La seduta:

✓ risulta valida essendo collegati in remoto tutti i membri previsti della Commissione giudicatrice;

Prosegue con le operazioni di valutazione confermando la modalità riferita nel precedente verbale del 16.06.2023 esaminando i Criteri C, D, ed E con i relativi sub criteri per tutte e tre le offerte.

Via Alcide De Gasperi n. 135/137
70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Lotto	Tipologia	Denominazione dell'Operatore Economico
2	Concorrente singolo	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale
	Concorrente singolo	Auxilium Società Cooperativa Sociale
	RTI costituendo SAN GIOVANNI DI DIO	Mandataria (75%): San Giovanni Di Dio Mandante (25%): La Rosa Dei Venti

La Commissione giudicatrice procede quindi discutendo sui Criteri C, D, ed E con i relativi sub criteri, prima di procedere all'assegnazione dei coefficienti (per ciascun membro) dei predetti criteri valutati.

Sub C.1 Curriculum del Coordinatore del servizio: Il concorrente dovrà allegare il curriculum del Coordinatore. Verrà valutata, complessivamente, la professionalità della figura proposta, in base alla formazione professionale specifica ed alle esperienze professionali maturate nell'ambito delle prestazioni oggetto del presente appalto

Sub C.2 Curriculum del Coordinatore del servizio: Il concorrente dovrà allegare il curriculum del Coordinatore. Verrà valutata, complessivamente, la professionalità della figura proposta, in base alla formazione professionale specifica ed alle esperienze professionali maturate nell'ambito delle prestazioni oggetto del presente appalto

Sub C.3 Formazione e riqualificazione professionale del personale: Il concorrente dovrà descrivere il percorso formativo e di riqualificazione professionale dedicato agli operatori. Verranno valutate la qualità e la completezza del piano proposto anche con riferimento all'aggiornamento degli addetti nel periodo di vigenza del contratto.

Sub D.1 Certificazioni ISO possedute Possesso di certificazione **ISO 9001-2015**, per attività attinenti ai servizi oggetto di affidamento (*l'attinenza è valutata in funzione del settore EA/IAF e/o della descrizione del campo di applicazione così riportati in detta certificazione; per quanto non ulteriormente previsto trova applicazione l'art. 87 del Codice*).

Sub D.2 Certificazioni ISO possedute Possesso di certificazione **ISO 14001-2015**, per attività attinenti ai servizi oggetto di affidamento (*l'attinenza è valutata in funzione del settore EA/IAF e/o della descrizione del campo di applicazione così riportati in detta certificazione; per quanto non ulteriormente previsto trova applicazione l'art. 87 del Codice*).

Via Alcide De Gasperi n. 135/137
70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Sub E.1 Proposte aggiuntive e/o migliorative Altre proposte migliorative e innovative non comprese nelle precedenti.

La Commissione giudicatrice, col presente verbale ha annotato le proprie riflessioni sulle offerte valutate, al fine della definitiva attribuzione dei punteggi programmato per la prossima seduta.

Il Presidente della Commissione giudicatrice, alle ore 19.00 dichiara conclusa la seduta e rinvia i lavori della Commissione alla seduta di seggio di gara che si fissa per il giorno 30.06.2023 alle ore 13.15.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente della Commissione

dott.ssa Luciana Cazzolla

(firmato con firma autografa)

Il Commissario della Commissione

dott.ssa Lucia Cuccovillo

(firmato con firma autografa)

Il Commissario della Commissione

dott.ssa Rocca Macchia

(firmato con firma autografa)

Via Alcide De Gasperi n. 135/137

70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

Oggetto: Procedura Aperta per l'affidamento in appalto multilotto del “Servizio SAD (servizi di assistenza domiciliare) e ADI (Assistenza Domiciliare Integrata)” in favore dei residenti sul territorio dell’Ambito Territoriale n. 11 (Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano).

Lotto 2: “Servizio di Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) ed Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) in favore di persone disabili adulti, Under 65” – CIG 9409473EBF

Verbale di gara – 30.06.2023

L’anno duemilaventitre, nel giorno 30 del mese di giugno, alle ore 14,30, presso L’Ufficio di Piano del Comune di Mola di Bari quale comune capofila dell’Ambito Sociale Territoriale n. 11) ubicato in Via Alcide De Gasperi n. 135/137 – Mola di Bari (BA), si è riunito il Seggio di Gara della procedura di affidamento del Lotto 2 - “Servizio di Gestione del Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) ed Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) in favore di persone disabili adulti, Under 65”, svoltasi in modalità interamente telematica sulla Piattaforma di negoziazione “TRASPARE”, giusta Determina del Dirigente del “Settore Servizi Sociali e Culturali” quale Resp. dell’Ufficio di Piano dell’Ambito Sociale Territoriale n. 11, R.G. n. 1639 del 06/10/2022, pubblicata sull’Albo Pretorio on-line dell’Ente con n. 2381 del 06/10/2022.

Sono presenti i membri della Commissione giudicatrice nominata con Determina del Resp. dell’Ufficio di Piano n. 274 del 20/03/2023 – RG n. 574 del 21.03.2023, composta da:

- dott.ssa Luciana Cazzolla, dipendente del Comune di Bari, in qualità di Dirigente, con la mansione di **Presidente**;
- dott.ssa Lucia Cuccovillo, dipendente del Comune di Bari, in qualità di Assistente Sociale, con la mansione di **Commissario**;
- dott.ssa Rocca Macchia, dipendente del Comune di Capurso, in qualità di Istruttore Direttivo Amministrativo, con la mansione di **Commissario**.

Le funzioni di Segretario verbalizzante sono assunte dalla Sig.ra Enza Tagarelli.

La seduta:

Via Alcide De Gasperi n. 135/137
70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

✓ risulta valida essendo presenti tutti i membri previsti della Commissione giudicatrice;

Il Presidente della Commissione giudicatrice, predispone una griglia in excel, per l'attribuzione dei punteggi tecnici delle offerte tecniche pervenute ed ammesse:

Lotto	Tipologia	Denominazione dell'Operatore Economico
2	Concorrente singolo	OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale
	Concorrente singolo	Auxilium Società Cooperativa Sociale
	RTI costituendo SAN GIOVANNI DI DIO	Mandataria (75%): San Giovanni Di Dio Mandante (25%): La Rosa Dei Venti

La Commissione giudicatrice, prende atto dei verbali intermedi del 22.05.2023, 24.05.2023 e 16.06.2023 e procede quindi all'assegnazione dei coefficienti (forniti da ciascun membro) per tutti i criteri e sub-criteri di valutazione, di tipo qualitativo-discrezionale, con conseguente registrazione di tali punteggi all'interno della griglia di excel predisposta, le cui schede di valutazione - opportunamente compilate e siglate dai componenti della Commissione, si allegano al presente Verbale di gara per esserne parte integrante e sostanziale.

Il Presidente della Commissione giudicatrice, alle ore 16.30 dichiara conclusa la seduta e l'analisi completa delle offerte tecniche sia per il Lotto 1 che del Lotto 2. Per quanto attiene l'apertura della Busta delle offerte economiche si rinvia a data da definirsi.

Letto, approvato e sottoscritto.

Il Presidente della Commissione
dott.ssa Luciana Cazzolla
(firmato con firma autografa)

Via Alcide De Gasperi n. 135/137
70042 – Mola di Bari (BA)

Tel. (+39) 080.4738601 – Pec: ufficiodipiano.mola@pec.rupar.puglia.it



Comune di Noicattaro



Comune di Mola di Bari



Comune di Rutigliano

CAPOFILA

AMBITO TERRITORIALE N. 11

(Comuni di Mola di Bari – Noicattaro – Rutigliano)

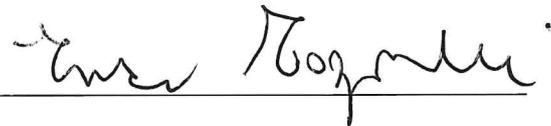
Il Commissario della Commissione
dott.ssa Lucia Cuccovillo
(firmato con firma autografa)



Il Commissario della Commissione
dott.ssa Rocca Macchia
(firmato con firma autografa)



Il Segretario verbalizzante
Sig.ra Enza Tagarelli
(firmato con firma autografa)



Operatore Economico e Griglia di Valutazione Tecnica							Valutazione Tecnica					
Operatore Economico	Rif	Criterio	Sub-criterio	Definizione	Tipologia	Peso	Valutazione del Presidente dott.ssa Luciana Cazzolla	Valutazione del Commissario dott.ssa Lucia Cuccovillo	Valutazione del Commissario dott.ssa Rocca Macchia	Media Iniziale Coefficienti	Punteggi Tecnici	Punteggio Tecnico Complessivo Finale
OCCUPAZIONE E SOLIDARIETA' tipo A Società Cooperativa Sociale	A	Sistema organizzativo e gestionale del servizio	A1	Caratteristiche e peculiarità dell'utenza: Il concorrente dovrà illustrare le caratteristiche e le peculiarità dell'utenza potenziale del servizio. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: completezza; aderenza al contesto del capitolato.	D	5,00	0,90	0,90	0,90	0,90	4,50	66,79
			A2	Organizzazione del servizio: Il concorrente dovrà specificare numero, responsabilità, profilo degli operatori impiegati, descrivendo le modalità di gestione dell'attività con riferimento ad aspetti organizzativi, metodologici ed operativi dello stesso, tenuto conto degli obblighi minimi previsti dal capitolato. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: efficacia delle metodologie; esaustività; aderenza al contesto del capitolato.	D	8,00	0,80	0,80	0,90	0,83	6,64	
			A3	Gestione delle emergenze: Il concorrente dovrà illustrare un piano con le modalità che intende adottare per garantire la continuità del servizio in situazioni imprevedibili e urgenti (es. sciopero degli addetti, inutilizzabilità dei mezzi di trasporto, etc.). Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di funzionalità e flessibilità del piano con riferimento alla gestione del servizio in ipotesi di emergenza al di là di quanto già previsto dal Capitolato.	D	5,00	0,90	0,90	0,90	0,90	4,50	
			A4	Monitoraggio della qualità del servizio: Il concorrente dovrà predisporre un piano per la valutazione della soddisfazione degli utenti. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: tempistica dei report; modalità di monitoraggio del gradimento degli utenti; modalità di gestione dei reclami, azioni correttive e meccanismi di controllo del livello di miglioramento della qualità del servizio. Inoltre, verrà apprezzata la modalità di gestione ed il monitoraggio delle "entrate" e delle "uscite", di ciascun operatore, dall'ubicazione del paziente interessato (ad esempio: utilizzo di device per tale scopo).	D	7,00	0,90	0,90	0,90	0,90	6,30	
			A5	Modalità di organizzazione e gestione delle attività di relazione con le famiglie: Il concorrente dovrà illustrare le modalità di coinvolgimento della rete familiare degli utenti, per poter potenziare e ottimizzare tutte le capacità residue degli assistiti. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: efficacia; esaustività; aderenza al contesto del capitolato.	D	8,00	0,90	0,90	0,90	0,90	7,20	
			A6	Metodologia impiegata per contrastare il "born out" degli operatori impegnati dell'erogazione dei servizi: Il concorrente dovrà descrivere tutte le attività singole e di gruppo che impiegherà per realizzare il benessere aziendale e contrastare la sindrome del "born out" aziendale. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: efficacia delle metodologie; esaustività delle attività proposte.	D	7,00	0,80	0,70	0,80	0,77	5,39	
	B	Relazione con istituzioni locali e terzo settore	B1	Il concorrente dovrà descrivere forme, modalità di partecipazione e di collaborazione con istituzioni locali ed operatori del terzo settore. Si valuterà la qualità complessiva della relazione in termini di: completezza; efficacia delle proposte; aderenza al contesto del capitolato.	D	8,00	0,80	0,90	0,90	0,87	6,96	
	C	Coordinamento del servizio e formazione	C1	Curriculum del Coordinatore del servizio: Il concorrente dovrà allegare il curriculum del Coordinatore. Verrà valutata, complessivamente, la professionalità della figura proposta, in base alla formazione professionale specifica ed alle esperienze professionali maturate nell'ambito delle prestazioni oggetto del presente appalto.	D	5,00	0,80	0,80	0,90	0,83	4,15	
			C2	Modalità di raccordo con l'Amministrazione da parte del Coordinatore: Il concorrente dovrà descrivere le modalità adottate dal Coordinatore per raccordarsi con l'Amministrazione. Verrà valutata l'adeguatezza della proposta.	D	5,00	0,70	0,80	0,80	0,77	3,85	
			C3	Formazione e riqualificazione professionale del personale: Il concorrente dovrà descrivere il percorso formativo e di riqualificazione professionale dedicato agli operatori. Verranno valutate la qualità e la completezza del piano proposto anche con riferimento all'aggiornamento degli addetti nel periodo di vigenza del contratto.	D	10,00	0,70	0,70	0,80	0,73	7,30	
	D	Certificazioni ISO possedute **	D1	Possesso di certificazione ISO 9001-2015, per attività attinenti ai servizi oggetto di affidamento (l'attinenza è valutata in funzione del settore EA/IAF e/o della descrizione del campo di applicazione così riportati in detta certificazione; per quanto non ulteriormente previsto trova applicazione l'art. 87 del Codice).	T	1,00	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	1,00	
			D2	Possesso di certificazione ISO 14001-2015, per attività attinenti ai servizi oggetto di affidamento (l'attinenza è valutata in funzione del settore EA/IAF e/o della descrizione del campo di applicazione così riportati in detta certificazione; per quanto non ulteriormente previsto trova applicazione l'art. 87 del Codice).	T	1,00	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0,00	
	E	Proposte aggiuntive e/o migliorative ***	E1	Altre proposte migliorative e innovative non comprese nelle precedenti.	D	10,00	0,90	0,90	0,90	0,90	9,00	

Operatore Economico e Griglia di Valutazione Tecnica							Valutazione Tecnica					
Operatore Economico	Rif	Criterio	Sub-criterio	Definizione	Tipologia	Peso	Valutazione del Presidente dott.ssa Luciana Cazzolla	Valutazione del Commissario dott.ssa Lucia Cuccovillo	Valutazione del Commissario dott.ssa Rocca Macchia	Media Iniziale Coefficienti	Punteggi Tecnici	Punteggio Tecnico Complessivo Finale
Auxilium Società Cooperativa Sociale	A	Sistema organizzativo e gestionale del servizio	A1	Caratteristiche e peculiarità dell'utenza: Il concorrente dovrà illustrare le caratteristiche e le peculiarità dell'utenza potenziale del servizio. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: completezza; aderenza al contesto del capitolato.	D	5,00	0,90	0,90	0,70	0,83	4,15	62,33
			A2	Organizzazione del servizio: Il concorrente dovrà specificare numero, responsabilità, profilo degli operatori impiegati, descrivendo le modalità di gestione dell'attività con riferimento ad aspetti organizzativi, metodologici ed operativi dello stesso, tenuto conto degli obblighi minimi previsti dal capitolato. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: efficacia delle metodologie; esaustività; aderenza al contesto del capitolato.	D	8,00	0,80	0,70	0,70	0,73	5,84	
			A3	Gestione delle emergenze: Il concorrente dovrà illustrare un piano con le modalità che intende adottare per garantire la continuità del servizio in situazioni imprevedibili e urgenti (es. sciopero degli addetti, inutilizzabilità dei mezzi di trasporto, etc.). Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di funzionalità e flessibilità del piano con riferimento alla gestione del servizio in ipotesi di emergenza al di là di quanto già previsto dal Capitolato.	D	5,00	0,90	0,80	0,80	0,83	4,15	
			A4	Monitoraggio della qualità del servizio: Il concorrente dovrà predisporre un piano per la valutazione della soddisfazione degli utenti. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: tempistica dei report; modalità di monitoraggio del gradimento degli utenti; modalità di gestione dei reclami, azioni correttive e meccanismi di controllo del livello di miglioramento della qualità del servizio. Inoltre, verrà apprezzata la modalità di gestione ed il monitoraggio delle "entrate" e delle "uscite", di ciascun operatore, dall'ubicazione del paziente interessato (ad esempio: utilizzo di device per tale scopo).	D	7,00	0,80	0,90	0,90	0,87	6,09	
			A5	Modalità di organizzazione e gestione delle attività di relazione con le famiglie: Il concorrente dovrà illustrare le modalità di coinvolgimento della rete familiare degli utenti, per poter potenziare e ottimizzare tutte le capacità residue degli assistiti. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: efficacia; esaustività; aderenza al contesto del capitolato.	D	8,00	0,80	0,90	0,70	0,80	6,40	
			A6	Metodologia impiegata per contrastare il "born out" degli operatori impegnati dell'erogazione dei servizi: Il concorrente dovrà descrivere tutte le attività singole e di gruppo che impiegherà per realizzare il benessere aziendale e contrastare la sindrome del "born out" aziendale. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: efficacia delle metodologie; esaustività delle attività proposte.	D	7,00	0,80	0,80	0,80	0,80	5,60	
	B	Relazione con istituzioni locali e terzo settore	B1	Il concorrente dovrà descrivere forme, modalità di partecipazione e di collaborazione con istituzioni locali ed operatori del terzo settore. Si valuterà la qualità complessiva della relazione in termini di: completezza; efficacia delle proposte; aderenza al contesto del capitolato.	D	8,00	0,70	0,70	0,70	0,70	5,60	

Handwritten signature and initials.

C	Coordinamento del servizio e formazione	C1	Curriculum del Coordinatore del servizio: Il concorrente dovrà allegare il curriculum del Coordinatore. Verrà valutata, complessivamente, la professionalità della figura proposta, in base alla formazione professionale specifica ed alle esperienze professionali maturate nell'ambito delle prestazioni oggetto del presente appalto.	D	5,00	0,50	0,50	0,60	0,53	2,65
		C2	Modalità di raccordo con l'Amministrazione da parte del Coordinatore: Il concorrente dovrà descrivere le modalità adottate dal Coordinatore per raccordarsi con l'Amministrazione. Verrà valutata l'adeguatezza della proposta.	D	5,00	0,70	0,80	0,80	0,77	3,85
		C3	Formazione e riqualificazione professionale del personale: Il concorrente dovrà descrivere il percorso formativo e di riqualificazione professionale dedicato agli operatori. Verranno valutate la qualità e la completezza del piano proposto anche con riferimento all'aggiornamento degli addetti nel periodo di vigenza del contratto.	D	10,00	0,70	0,80	0,60	0,70	7,00
D	Certificazioni ISO possedute **	D1	Possesso di certificazione ISO 9001-2015, per attività attinenti ai servizi oggetto di affidamento (l'attinenza è valutata in funzione del settore EA/IAF e/o della descrizione del campo di applicazione così riportati in detta certificazione; per quanto non ulteriormente previsto trova applicazione l'art. 87 del Codice).	T	1,00	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	1,00
		D2	Possesso di certificazione ISO 14001-2015, per attività attinenti ai servizi oggetto di affidamento (l'attinenza è valutata in funzione del settore EA/IAF e/o della descrizione del campo di applicazione così riportati in detta certificazione; per quanto non ulteriormente previsto trova applicazione l'art. 87 del Codice).	T	1,00	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	1,00
E	Proposte aggiuntive e/o migliorative ***	E1	Altre proposte migliorative e innovative non comprese nelle precedenti.	D	10,00	0,90	0,90	0,90	0,90	9,00

Operatore Economico e Griglia di Valutazione Tecnica							Valutazione Tecnica					Punteggio Tecnico Complessivo Finale
Operatore Economico	Rif	Criterio	Sub-criterio	Definizione	Tipologia	Peso	Valutazione del Presidente dott.ssa Luciana Cazzolla	Valutazione del Commissario dott.ssa Lucia Cuccovillo	Valutazione del Commissario dott.ssa Rocca Macchia	Media Iniziale Coefficienti	Punteggi Tecnici	
RTI costituendo SAN GIOVANNI DI DIO	A	Sistema organizzativo e gestionale del servizio	A1	Caratteristiche e peculiarità dell'utenza: Il concorrente dovrà illustrare le caratteristiche e le peculiarità dell'utenza potenziale del servizio. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: completezza; aderenza al contesto del capitolato.	D	5,00	0,70	0,70	0,70	0,70	3,50	
			A2	Organizzazione del servizio: Il concorrente dovrà specificare numero, responsabilità, profilo degli operatori impiegati, descrivendo le modalità di gestione dell'attività con riferimento ad aspetti organizzativi, metodologici ed operativi dello stesso, tenuto conto degli obblighi minimi previsti dal capitolato. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: efficacia delle metodologie; esaustività; aderenza al contesto del capitolato.	D	8,00	0,80	0,90	0,80	0,83	6,64	
			A3	Gestione delle emergenze: Il concorrente dovrà illustrare un piano con le modalità che intende adottare per garantire la continuità del servizio in situazioni imprevedibili e urgenti (es. sciopero degli addetti, inutilizzabilità dei mezzi di trasporto, etc.). Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di funzionalità e flessibilità del piano con riferimento alla gestione del servizio in ipotesi di emergenza al di là di quanto già previsto dal Capitolato.	D	5,00	0,90	1,00	0,90	0,93	4,65	
			A4	Monitoraggio della qualità del servizio: Il concorrente dovrà predisporre un piano per la valutazione della soddisfazione degli utenti. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: tempistica dei report; modalità di monitoraggio del gradimento degli utenti; modalità di gestione dei reclami, azioni correttive e meccanismi di controllo del livello di miglioramento della qualità del servizio. Inoltre, verrà apprezzata la modalità di gestione ed il monitoraggio delle "entrate" e delle "uscite", di ciascun operatore, dall'ubicazione del paziente interessato (ad esempio: utilizzo di device per tale scopo).	D	7,00	0,80	0,80	0,80	0,80	5,60	
			A5	Modalità di organizzazione e gestione delle attività di relazione con le famiglie: Il concorrente dovrà illustrare le modalità di coinvolgimento della rete familiare degli utenti, per poter potenziare e ottimizzare tutte le capacità residue degli assistiti. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: efficacia; esaustività; aderenza al contesto del capitolato.	D	8,00	0,80	0,90	0,70	0,80	6,40	
			A6	Metodologia impiegata per contrastare il "born out" degli operatori impegnati nell'erogazione dei servizi: Il concorrente dovrà descrivere tutte le attività singole e di gruppo che impiegherà per realizzare il benessere aziendale e contrastare la sindrome del "born out" aziendale. Si valuterà la qualità complessiva della proposta in termini di: efficacia delle metodologie; esaustività delle attività proposte.	D	7,00	0,80	1,00	1,00	0,93	6,51	
	B	Relazione con istituzioni locali e terzo settore	B1	Il concorrente dovrà descrivere forme, modalità di partecipazione e di collaborazione con istituzioni locali ed operatori del terzo settore. Si valuterà la qualità complessiva della relazione in termini di: completezza; efficacia delle proposte; aderenza al contesto del capitolato.	D	8,00	0,70	0,70	0,70	0,70	5,60	
	C	Coordinamento del servizio e formazione	C1	Curriculum del Coordinatore del servizio: Il concorrente dovrà allegare il curriculum del Coordinatore. Verrà valutata, complessivamente, la professionalità della figura proposta, in base alla formazione professionale specifica ed alle esperienze professionali maturate nell'ambito delle prestazioni oggetto del presente appalto.	D	5,00	0,90	1,00	1,00	0,97	4,85	
			C2	Modalità di raccordo con l'Amministrazione da parte del Coordinatore: Il concorrente dovrà descrivere le modalità adottate dal Coordinatore per raccordarsi con l'Amministrazione. Verrà valutata l'adeguatezza della proposta.	D	5,00	0,90	1,00	0,90	0,93	4,65	
			C3	Formazione e riqualificazione professionale del personale: Il concorrente dovrà descrivere il percorso formativo e di riqualificazione professionale dedicato agli operatori. Verranno valutate la qualità e la completezza del piano proposto anche con riferimento all'aggiornamento degli addetti nel periodo di vigenza del contratto.	D	10,00	0,80	0,90	0,80	0,83	8,30	
	D	Certificazioni ISO possedute **	D1	Possesso di certificazione ISO 9001-2015, per attività attinenti ai servizi oggetto di affidamento (l'attinenza è valutata in funzione del settore EA/IAF e/o della descrizione del campo di applicazione così riportati in detta certificazione; per quanto non ulteriormente previsto trova applicazione l'art. 87 del Codice).	T	1,00	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	1,00	
			D2	Possesso di certificazione ISO 14001-2015, per attività attinenti ai servizi oggetto di affidamento (l'attinenza è valutata in funzione del settore EA/IAF e/o della descrizione del campo di applicazione così riportati in detta certificazione; per quanto non ulteriormente previsto trova applicazione l'art. 87 del Codice).	T	1,00	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	1,00	
	E	Proposte aggiuntive e/o migliorative ***	E1	Altre proposte migliorative e innovative non comprese nelle precedenti.	D	10,00	0,80	0,80	0,80	0,80	8,00	

66,70